

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln zusammen mit allfälligen Bestellformularen oder Rahmenverträgen sowie der Datenschutzerklärung das Rechtsverhältnis zwischen der contactify GmbH, (nachfolgend Lieferantin) und deren Kunden (nachfolgend Kundin) in Bezug auf sämtliche zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträgen unabhängig von der Abschlussart. Für Dienstleistungen können zusätzliche Bestimmungen zur Anwendung kommen.

Allfällige diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen der Kundin werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Mit der Bestellung erklärt sich die Kundin ausdrücklich mit diesen AGB, der Datenschutzerklärung und den übrigen Vertragsbestandteilen einverstanden.

## 2. Vertragsabschluss im Allgemeinen

Angebote der Lieferantin auf ihrer Website, in Katalogen, Prospekten etc. sind unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Produktinformationen, wie technische Daten, Abbildungen und Kompatibilitätssicherungen beruhen auf Drittangaben und binden die Verkäuferin nicht. Weiter bleiben Irrtümer und Druck- und Darstellungsfehler vorbehalten.

Mit ihrer Bestellung per Post, Fax, Telefon, E-Mail, im Onlineshop oder in einer allfälligen Filiale gibt die Kundin ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, indem die Lieferantin dieses Angebot in ausdrücklicher Weise annimmt z.B. per Bestellbestätigung, Bestätigungse-Mail, im Onlineshop-Kundenkonto oder durch die Lieferung.

Der Vertragsabschluss steht immer unter der suspensiven Bedingung der Lieferverfügbarkeit seitens der Lieferantin oder eines Lieferanten der Lieferantin sowie der hinreichenden Bonität des Kunden. Modelländerungen bleiben vorbehalten, sofern zugesicherte Eigenschaften und Kaufpreis gleichbleiben. Ein vorausbezahlter Betrag wird bei Nichtlieferung gutgeschrieben oder auf ausdrückliches Verlangen des Kunden zurückerstattet.

Die Lieferantin ist bemüht, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch sowohl bei der Lieferantin selber wie auch beim Drittlieferanten zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

## 3. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer. Es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten. Änderungen der Preislisten bleiben vorbehalten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar, sofern keine Vorauszahlung erfolgt ist. Mit Ablauf des 30. Tages gerät die Kundin ohne Weiteres in Verzug. Falls die Kundin mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Lieferantin unter anderem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Die Lieferantin ist bei Zahlungsverzug der Kundin berechtigt, bereits bestätigte Bestellungen der Kundin zu stornieren. Allfällige Mahnungs-, Betreibungs- und Rechtsdurchsetzungskosten sowie allfällige Verzugszinsen können der Kundin in Rechnung gestellt werden.

Als Zahlungsmittel werden Kredit- und Debitkarten oder bei Kauf auf Rechnung Banküberweisung akzeptiert. Die Lieferantin behält sich vor, einzelne Sortimentsartikel ausschliesslich per Kreditkartenzahlung oder Vorauszahlung anzubieten. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos der Kundin mit Versand der Ware.

## **5. Service Package Abonnement**

Bei einem Kauf eines Service Packages werden die Rechnungen gemäss der Bestellbestätigung jährlich zugestellt. Die Rechnungen sind gemäss dem ersten Absatz dieser Ziffer zu begleichen. Die Laufzeit des Service Packages richtet sich ebenfalls nach der Bestellbestätigung und beträgt ein Jahr und verlängert sich ohne eine ausdrückliche oder konkludente Kündigung der Kundin automatisch um ein Jahr. Die Kündigung kann innerhalb der Laufzeit von einem Jahr jederzeit an contactify GmbH zugestellt werden, wobei das Abonnement dann auf das Ende des Abonnementjahres gekündigt wird.

Der entsprechende Dienstleistungs- und Produktumfang der Service Packages richtet sich ebenfalls nach der Bestellbestätigung bzw. dem Kaufvertrag.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Lieferantin. In diesem Sinne ermächtigt die Kundin die Lieferantin, einen Eigentumsvorbehalt in das Register eintragen zu lassen.

## **7. Lieferung und Lieferkosten**

Die 1. Lieferung erfolgt in der Regel mit der nächstmöglichen Ausgabe ab der Bestellbestätigung und ist auf der Rechnung ersichtlich. Briefsendungen erfolgen mit der Schweizerischen Post. Firmen/Personen, die ein Postfach besitzen, erhalten alle Briefpostsendungen via Postfach.

Im Preis inbegriffen sind sämtliche Bearbeitungs- und Verpackungsspesen, welche von der Lieferantin getragen werden. Nicht inbegriffen sind die Versandkosten, welche von der Käuferin zu tragen sind und auf der Rechnung ersichtlich werden.

Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen ist die Käuferin nach schriftlicher Mahnung einzig berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Lieferantin behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit des bestellten Artikels der Käuferin einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel anzubieten. Die Lieferantin haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden.

## **8. Versand und Gefahrtragung**

Die Vertragsprodukte werden beim Versand kontrolliert und handelsüblich verpackt.

Gefahr und Risiko bezüglich verschickter Vertragsprodukte gehen mit Versandaufgabe auf die Kundin über.

## 9. Gewährleistung

Im Falle der Nicht- oder nichtgehörigen Erfüllung durch die Lieferantin, stehen der Kundin das Recht auf Wandelung, Minderung und Schadenersatz zu. Eine Ersatzvornahme ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Sofern nichts anderes vermerkt, beträgt die Verjährung von Gewährleistungsansprüchen für offensichtliche und versteckte Mängel 24 Monate ab Rechnungsdatum. Die Kundin muss offensichtliche Mängel spätestens 3 Tage nach Erhalt der Lieferung melden, versteckte Mängel innert 14 Tagen seit Entdeckung. Die defekte Ware ist mit einer Kopie der Rechnung und einem detaillierten Fehlerbeschrieb an folgende Adresse zu senden:

contactify GmbH  
Retourenannahme  
Zürcherstrasse 21  
8400 Winterthur

Die anfallenden Transportkosten für die Retouren gehen zu Lasten der Kundin. Im Gewährleistungsfall entscheidet die Lieferantin, ob ein Umtausch oder eine Gutschrift vorgenommen wird; eine Kaufpreisminderung ist im gegenseitigen Einverständnis möglich. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden,

die der Käuferin allein zu verantworten hat, z.B. infolge unsachgemässer Behandlung, natürlicher Abnutzung oder nicht von der Lieferantin zu verantwortenden äusseren Einflüssen.

## 10. Haftung

Die Haftung der Lieferantin richtet sich, vorbehältlich Absatz 2 hiernach, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Lieferantin haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit, Handlungen und Unterlassungen von ihren Hilfspersonen oder Dritten und für irrtümlich falsche Preisangaben. Die Lieferantin, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden oder weitere indirekte Schäden.

Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden, für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden, sowie für Schäden, die der Produkthaftpflichtgesetzgebung unterstehen.

## 11. Datenschutz

Die Lieferantin verpflichtet sich, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei der Bearbeitung von Personendaten des Kunden einzuhalten.

Die Daten der Kundin werden in der Schweiz bearbeitet, abgespeichert und gelöscht. Sie verlassen den geographischen Raum Schweiz nicht.

Die Rechte der Kundin als betroffene Person, die bearbeiteten Datenkategorien, die Bearbeitungszwecke und die Rechtsfertigungsgründe werden in der Datenschutzerklärung der contactify GmbH erläutert. Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil des Kaufvertrags bzw. der vorliegenden AGB und ist in ihrer aktuellen jederzeit auf der Website der contactify GmbH unter [contactify.ch](https://contactify.ch) abrufbar.

Die Kundin ist verantwortlich, dass die von der Lieferantin zur Produktherstellung benötigten Daten der Kundin, korrekt erhoben, verarbeitet und entsprechend den schweizerischen und europäischen Datenschutzrichtlinien an die Lieferantin zugestellt wurden. Die Lieferantin ist ausdrücklich nicht verpflichtet, die Plausibilität und inhaltliche Korrektheit der an sie übermittelten Daten zu prüfen. Die Kundin hat nach Erhalt der Produkte eine Prüfpflicht, welche die Nachprüfung der inhaltlichen Korrektheit und Plausibilität umfasst.

## 12. Schlussbestimmungen

Die Lieferantin behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden der Käuferin durch Publikation unter [contactify.ch](https://www.contactify.ch) zur Kenntnis gebracht.

Sollte eine Bestimmung in diesen AGB oder eine sonstige Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB sowie des Vertrages insgesamt nicht berührt.

Vorbehältlich zwingender Gerichtstände gilt als **ausschliesslicher Gerichtsstand der Sitz der Lieferantin**. Ein auf diesen AGB's beruhender Vertrag untersteht **ausschliesslich Schweizerischem Recht** unter Ausschluss staatsvertraglicher Normen, insbesondere unter Ausschluss des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.